

<b>Titel: Beleidsplan Sociale Teams Helmond</b>	
Auteur: Susan de Groot	Document nr.:
Autorisator: Tanja Banken	Versie nr.: 1
Datum: 15-07-2024	Herzieningsdatum: 15-07-2026



## BELEIDSPLAN SOCIALE TEAMS HELMOND

---

### Basisgegevens

Naam organisatie: Stichting Sociale Teams Helmond

Statutaire zetel: Gemeente Helmond

KVK: 84352558

RSIN: 863180413

Contactgegevens:

Postbus 6050

5700 ET Helmond

088 - 00 17 300

[vraag@sthelmond.nl](mailto:vraag@sthelmond.nl)

[www.socialeteamshelmond.nl](http://www.socialeteamshelmond.nl)

De stichting sociale teams Helmond (hierna: STH) heeft ten doel het bevorderen van het oplossend vermogen van (kwetsbare) inwoners in hun directe leefomgeving, opdat meer inwoners kunnen meedoen, rondkomen en vooruitkomen. STH tracht haar doel onder meer te bereiken door:

1. het bieden van sociaal werk en zorg, waaronder ondersteuning, dienstverlening, hulpverlening, coördinatie en toeleiding naar of het voorkomen en/of verminderen van-een beroep op (zwaardere) zorg, tenminste gericht op de doelgroep jeugdigen en gezinnen en de doelgroep volwassenen;
2. het (mede) ontwikkelen, borgen en verspreiden van expertise en innovaties op voor de-doelstelling relevante onderwerpen, zoals informele zorg en zingeving;
3. alle andere wettige middelen, die tot het bereiken van het doel bevorderlijk kunnen—zijn of daarmee in de ruimste zin verband houden.
4. STH beoogt niet het maken van winst.

### Opdracht en dienstverlening

STH biedt:

1. de basisondersteuning aan alle inwoners in gemeente Helmond, van jong tot oud, vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) en de Jeugdwet;
2. de toegang tot aanvullende zorg.

Visie:

Samen met inwoners, professionals, vrijwilligers, ervaringsdeskundigen en samenwerkingspartners bouwen we aan sterke gemeenschappen. Zodat iedere inwoner (weer) kan meedoen, rondkomen en vooruitkomen. We gaan daarbij uit van dát wat de inwoner nodig heeft. Positieve gezondheid en sociale kwaliteit staan centraal. We richten ons op de veerkracht en mogelijkheden van de inwoner, hebben aandacht voor de meest kwetsbaren en helpen iedereen gelijke kansen te krijgen. De professionals van onze sociale teams doen hun werk met lef, creativiteit en passie. Onze organisatie zorgt voor heldere afspraken en stevige ondersteuning. Dat is waar wij voor staan én waar wij voor gaan.

<b>Titel: Beleidsplan Sociale Teams Helmond</b>	
Auteur: Susan de Groot	Document nr.:
Autorisator: Tanja Banken	Versie nr.: 1
Datum: 15-07-2024	Herzieningsdatum: 15-07-2026



#### Ambitie:

80% Van de ondersteuningsvragen van inwoners pakt STH zelf op. Dit met behulp van wat de inwoner zelf kan, wat zijn omgeving aan ondersteuning kan bieden en met behulp van inzet van vrij toegankelijke voorzieningen in het voorliggend veld. Dat is onze opdracht en belofte aan de gemeente. STH biedt inwoners, meer dan voorheen, begeleiding en ondersteuning. We analyseren de vraag en bespreken samen met de inwoner waar we samen mee aan de slag gaan. En wanneer aanvullende zorg nodig is, dan zetten we dat meteen in gang. Zo krijgt iedereen tijdig de juiste hulp en ondersteuning. De sociale teams zijn altijd dichtbij: in de wijken, buurten, bij huisartsen en op scholen. Dit doen wij door inloopsprekuren te organiseren op de plekken waar de inwoners ook zijn, STH is zichtbaar op de vindplekken.

#### Kernwaarden:

STH geeft de inwoner van Helmond een centrale rol. Dat zie je terug in onze kernwaarden:

1. Normaliseren: de inwoner houdt zoveel mogelijk zelf de regie en doet zoveel mogelijk zelf;
2. Krachtgericht: we gaan uit van de krachten, talenten en mogelijkheden van de inwoner en zijn netwerk;
3. Creatief: samen met de inwoner zoeken we naar creatieve oplossingen die passen bij zijn situatie;
4. Nabijheid: de inwoner bereikt ons snel: we zijn in de buurt, laagdrempelig en toegankelijk;
5. Integraliteit: we kijken samen met de inwoner naar alle leefgebieden en werken met partners samen;
6. Wederkerigheid: we vragen de inwoner zijn talenten in te zetten voor de wijk;
7. Sociale kwaliteit: samen met de inwoner zetten we ons in voor sociale rechtvaardigheid.

De opdracht voor STH is schriftelijk overeengekomen in een opdrachtovereenkomst tussen STH en gemeente Helmond. De overeenkomst is met ingang van 1 januari 2022 aangegaan voor de duur van vier jaar, eindigend op 31 december 2025.

#### Governance

STH staat onder bestuurlijke leiding van Stichting Lentl (KVK-nummer 84349468). STH kent een bestuursmodel met een raad van bestuur en een raad van toezicht: deze is qua samenstelling identiek voor STH en Stichting Lentl. De RvB is verantwoordelijk voor de realisatie van organisatiedoelstellingen, de strategie, de financiën en het naleven van wet- en regelgeving. De RvB legt verantwoording af aan de RvT. De RvT heeft als taak om integraal toezicht te houden op de besturing van de organisatie en op de algemene gang van zaken. De begroting en jaarrekening dienen beide jaarlijks door de raad van toezicht te worden goedgekeurd. Daarnaast fungeert ze als werkgever, klankbord en sparringpartner voor de RvB. Taken en bevoegdheden zijn vastgelegd in de statuten van beide stichtingen.

Raad van Bestuur (RvB): A.H. (Arie) de Vries	Raad van Toezicht (RvT): L. (Barth) van Eeten H.P.L. (Hanneke) Muijsers J.P.T. (Jan) van der Kruis J. (Johan) Klomp
---	---

<b>Titel: Beleidsplan Sociale Teams Helmond</b>	
Auteur: Susan de Groot	Document nr.:
Autorisator: Tanja Banken	Versie nr.: 1
Datum: 15-07-2024	Herzieningsdatum: 15-07-2026



	J.S.M. (Judith) Pijnappels – van de Warenburg E.A.J. (Lisbeth) Verharen
--	--

STH onderschrijft de governancecodes zorg en sociaal werk. Deze codes bevatten normen voor goed bestuur en toezicht, bijvoorbeeld over kwaliteit, transparantie, integriteit, maatschappelijk draagvlak, financiële beheersing en interne en externe verantwoording.

De dagelijkse leiding van STH is in handen van een (gevolmachtigd) directeur: A.H.A.M. (Tanja) Banken.

### **Beloningsbeleid**

Werknemers van STH zijn gebonden aan de Cao Sociaal Werk. Bij indiensttreding overleggen medewerkers een verklaring omtrent gedrag (VOG). Topfunctionarissen zoals RvB-leden ontvangen een salaris binnen de geldende WNT-normen. RvT-leden ontvangen enkel vacatiegeld als vergoeding voor onder andere het voorbereiden en bijwonen van vergaderingen.

### **Kwaliteit, wet- en regelgeving**

Sociaal professionals van STH zijn gebonden aan de beroepscode en hebben een beroepsregistratie bij een passend register zoals in het kwaliteitsregister jeugd (SKJ) of bij Registerplein. STH beschikt over een klachtenprocedure en is aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie. Ook kent de organisatie beleid en richtlijnen over onder meer privacy en gegevensverwerking, (ongewenst) gedrag en integriteit, en bescherming van klokkenluiders. STH is gebonden aan de kwaliteitseisen van het kwaliteitslabel van brancheorganisatie Sociaal Werk Nederland.

### **Verantwoording**

STH ontvangt vanuit de aanbesteding gelden vanuit de gemeente Helmond. STH legt hierover periodiek (mondeling en schriftelijk) verantwoording af aan de gemeente als financier en opdrachtgever. Halfjaarlijks legt STH verantwoording af over de doelmatigheid van de uitgaven van de opdracht aan de hand van een voortgangs- /verantwoordingsrapportage. Jaarlijks legt STH verantwoording af over de doelmatigheid en rechtmatigheid van de uitgaven aan de hand van een jaarrekening en controleverklaring. Jaarlijks stelt STH ook een verslag, in de vorm van een Jaarbeeld waarin een aantal van de uitgeoefende activiteiten in beeld zijn gebracht, op welke gepubliceerd wordt op [www.socialeteamshelmond.nl](http://www.socialeteamshelmond.nl).